**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

 Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТУРА», (в дальнейшем «Исполнитель») для физического (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, одним из способов оплаты, указанных на сайте https://suharewa.ru/.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: https://www.suharewa.ru/wp-content/uploads/2018/10/dogovor-suharewa.docx.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг составления персонального прогноза.

2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оплата Услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте https://suharewa.ru.

3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4. Особые условия и ответственность сторон.

4.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований (информация о точных данных места, даты и времени рождения) в сроки не менее, чем за 7 календарных дней.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5. Конфиденциальность и защита персональной информации

5.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию: место рождения, дата рождения, время рождения.

5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта https://suharewa.ru/. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте https://suharewa.ru/ в общедоступной форме.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата возвращается в размере 80%.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

8. Реквизиты Исполнителя

Издатель – ООО «Тура»

Москва, 105082, ул. Бакунинская, д. 73, стр. 2, этаж 4, ком.36

ИНН/КПП: 7725567054/770101001

ОГРН: 1067746475081

Р/C: 40702810200000089176

Банк: АО "Райффайзенбанк", г. Москва

БИК: 044525700

Корр. счет: 30101810200000000700

9. Контактные данные

Шеф-редактор: Ева Финкель

eva@suharewa.ru